

Số: 38/KH-UBND

Bến Tắm, ngày 12 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn phường Bến Tắm năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12 tháng 1 năm 2023 của UBND thành phố Chí Linh về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2023; Kế hoạch số 880/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND phường Bến Tắm về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Bến Tắm năm 2023.

Ủy ban nhân dân phường Bến Tắm xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Tỉnh và của thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn hiện nay. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

b) Phát huy vai trò quan trọng của cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, kết quả đạt được cũng như mặt còn tồn tại trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tăng cường các hình thức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã; trên hệ thống truyền thanh xã, mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage, khẩu hiệu..., để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận cao trong cơ quan, đơn vị, cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền CCHC phải gắn với thực hiện có trọng tâm các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Chí Linh năm 2023 và kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn

vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, đúng pháp luật.

c) Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, của xã.

d) Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn phường.

2. Nội dung

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của thành phố về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025, Kế hoạch triển khai thực hiện CCHC năm 2023 của thành phố và của phường.

b) Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

đ) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, chuyển đổi số; việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện nghĩa vụ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

e) Tuyên truyền các mô hình mới trong quá trình CCHC; các sáng kiến,

cách làm hay, điển hình tiến tiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tại UBND phường, và những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC tại UBND phường.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức, viên chức.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong tham gia và giám sát quá trình CCHC.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua hệ thống Đài phát thanh, Trang thông tin điện tử của phường; sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng được nhà nước, pháp luật cho phép phục vụ cho công tác CCHC trên địa bàn phường.

b) Lồng ghép các nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước lý luận chính trị,... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của phường.

c) Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

d) Hệ thống Đài truyền thanh xã duy trì và tăng cường chuyên mục cải cách hành chính, đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị cũng như những tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

đ) Thường xuyên xây dựng, chọn lọc, đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của lãnh đạo UBND phường; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả

lời của cơ quan hành chính nhà nước.

e) Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

(Kèm theo phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng:

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về Phòng Nội vụ thành phố.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức CCHC có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC của tỉnh, thành phố và phường.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về CCHC để nhân rộng.

2. Công chức Văn hóa – xã hội:

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền về CCHC.

Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của thành phố, của phường về công tác CCHC, thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới phát sinh, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND cấp huyện, cấp xã trên Cổng thông tin điện tử phường.

Tham mưu các băng zol khẩu hiệu tuyên truyền CCHC.

3. Công chức Tư pháp-Hộ tịch:

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

Thực hiện tham mưu các văn bản, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân.

4. Công chức Tài chính - Kế hoạch:

Tham mưu, xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường.

5.Đài truyền thanh phường:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên hệ thống loa truyền thanh phường.

6. Các ngành, đoàn thể

Phối hợp thực hiện tuyên truyền CCHC, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác CCHC. Vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác CCHC, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023 của UBND phường Bến Tắm; đề nghị các thành viên, các ngành, đoàn thể phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- TT Đảng ủy- HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể phường;
- Công chức chuyên môn;
- Đài truyền thanh phường;
- Lưu: VP, chuyên môn.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Cảnh